

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Nombre del Medio de Verificación: Informe del Porcentaje de acciones implementadas para promover y aplicar el programa de Auditoría Ambiental y Buenas Prácticas Ambientales.	
Clave y nombre de la Dependencia:	1212 - Procuraduría de Protección al Ambiente del Estado de Quintana Roo
Programa Presupuestario:	V002 - Procuración de Justicia Ambiental
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C03 - Proceso de Auditoría Ambiental Aplicado.
Indicador:	1212G004C02 - Porcentaje de acciones implementadas para promover y aplicar el programa de Auditoría Ambiental y Buenas Prácticas Ambientales.
Método de Cálculo:	Acciones implementadas para el proceso de Auditoría Ambiental y Buenas Prácticas ambientales en un año / acciones programadas para el proceso de Auditoría Ambiental y Buenas Prácticas ambientales en un año *100
Trimestre reportado:	Primer 2026
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://qroo.gob.mx/ppa/menu-ppa/?depen=ppa
Unidad Responsable del Indicador:	1212-1408 - Dirección de Auditoría Ambiental

Datos de las Variables reportadas:

Numerador: Acciones implementadas para llevar a cabo el Programa en un año

Denominador: Acciones programadas para llevar a cabo el Programa en un año

Descripción de los resultados: Durante el primer trimestre se programaron 40 acciones y se ejecutaron un total de 62 acciones, de las cuales son 2 acciones de promoción, 8 visitas de verificación y se tuvo un tal de 52 personas capacitadas en materia de Auditoría Ambiental.

Tipo de Evidencia:

Se presenta fichas informativas e informes, como anexo de evidencia documental de cada uno de las acciones realizadas durante el primer trimestre del 2026 del indicador 1212G004C02 - Porcentaje de acciones implementadas para promover y aplicar el programa de Auditoría Ambiental y Buenas Prácticas Ambientales.

ING. ZACIL-HA DEL CARMEN EK ALFONSÍN
Dirección de Auditoría Ambiental

Nota: Agregar documentos anexos que den Soporte a la información en caso de ser necesario

Ficha Informativa

Fecha de la Actividad:	Febrero de 2026
Nombre de la Actividad:	Reunión de Promoción del Programa de Auditoría Ambiental
Convoca:	PPA
Lugar de la Actividad:	Plataforma digital Zoom

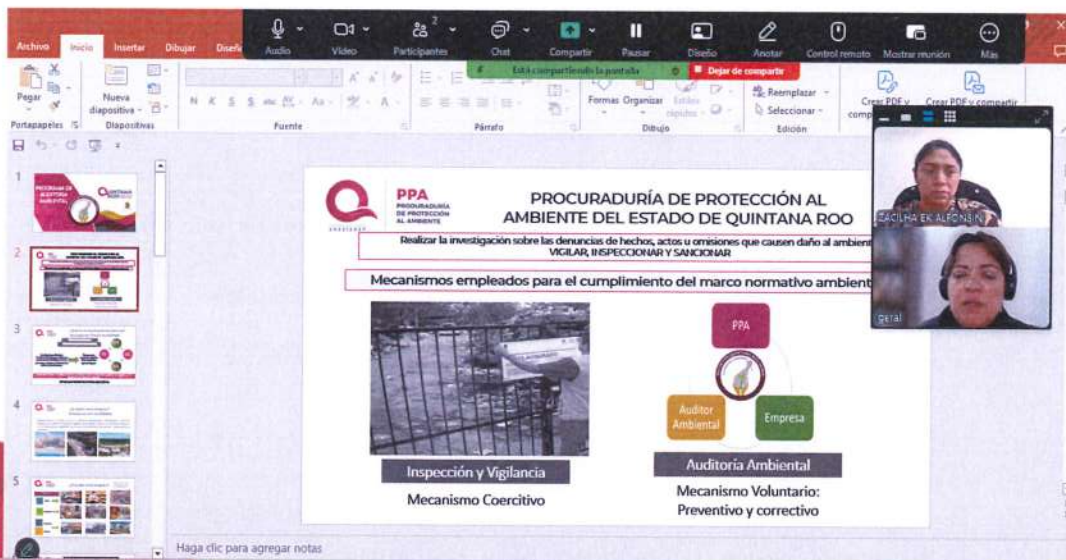
OBJETIVO

Promover el proceso de Auditoría Ambiental y la obtención del certificado ambiental "Distintivo Quintana Roo Verde"

DESARROLLO

Se realizó reunión de promoción del proceso de Auditoría Ambiental a la Lic. Geraldine Salazar, consultora ambiental interesada en trabajar con procesos de Auditoría en farmacias a las que da seguimiento ambiental en el Estado de Quintana Roo.

Durante la reunión se explicó que derivado del proceso voluntario de la Auditoría Ambiental se reconocen a través del Distintivo Quintana Roo Verde, a las empresas que logran un buen desempeño ambiental. Se explicaron los beneficios del programa como estrategia no coercitiva de regularización en materia ambiental, en la que la empresa identifica sus áreas de oportunidad en materia ambiental, implementando medidas preventivas y correctivas necesarias para apegarse a las disposiciones ambientales aplicables y con ello mejora sus procedimientos y evitar operar infringiendo la legislación ambiental.



Participantes

- DIRECCIÓN DE AUDITORÍA AMBIENTAL DE LA PPA.
- CONSULTORA AMBIENTAL



 Ing.

 Zacil-Ha del Carmen Ek Alfonsín.

 Directora de Auditoría Ambiental de la Procuraduría

 de Protección al Ambiente del Estado de Quintana

 Roo

Ficha Informativa

Fecha de la Actividad:	Marzo de 2026
Nombre de la Actividad:	Promoción del Certificado Distintivo Quintana Roo Verde de la Procuraduría de Protección al Ambiente.
Convoca:	PPA
Lugar de la Actividad:	Hotel TRYP by Wyndham de la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo

OBJETIVO

Promover el proceso de Auditoría Ambiental y la obtención del Distintivo Quintana Roo Verde con agremiados y representantes de las Cámaras y Asociaciones del Sur del Estado de Quintana Roo.

DESARROLLO

Se realizó jornada de promoción del proceso de Auditoría Ambiental de la Procuraduría de Protección al Ambiente (PPA) dirigida a los afiliados de la Asociación de Hoteles del Centro y Sur de Quintana Roo y la CANIRAC (Chetumal – Bacalar). Este encuentro estratégico tuvo como objetivo dotar a los empresarios de las herramientas necesarias para transformar sus operaciones en modelos de eficiencia y responsabilidad ecológica, promoviendo la Auditoría Ambiental como un mecanismo voluntario de cumplimiento normativo.

Durante la exposición, se desglosaron los pasos y requisitos técnicos para su incorporación, haciendo énfasis en los beneficios integrales que conlleva la regularización.

La reunión se centró en la promoción del Distintivo Quintana Roo Verde, destacando las ventajas competitivas de alinear las operaciones de las empresas con los más altos estándares de desempeño ambiental vigentes en el Estado de Quintana Roo.

Se contó con un total de 32 participantes. Los afiliados presentes manifestaron su interés en el proceso de Auditoría Ambiental, por lo que se acordó una segunda reunión con los representantes de la CANIRAC y Asociación de Hoteles.



Participantes

- PPA
- Representantes y agremiados de:
Asociación de Hoteles del Centro y Sur de Quintana Roo.
CANIRAC (Chetumal – Bacalar).



Ing. Zacil-Ha del Carmen Ek Alfonsín.
Directora de Auditoría Ambiental de la
Procuraduría de Protección al Ambiente del
Estado de Quintana Roo

Ficha Informativa

Fecha de la Actividad:	19 y 20 de marzo de 2026
Nombre de la Actividad:	"Taller de alineación en materia de Auditoría Ambiental Estatal 2026"
Convoca:	PPA
Lugar de la Actividad:	Hotel Fiesta Inn Las Américas de la ciudad de Cancún, municipio de Benito Juárez, Quintana Roo

OBJETIVO

Capacitar a los interesados en conformar el Padrón de Auditores Ambientales del Estado de Quintana Roo 2026

DESARROLLO

Para garantizar que las auditorías ambientales sean realizadas por profesionales con la capacidad técnica y experiencia necesarias para evaluar el grado de cumplimiento de cada una de las materias ambientales, se llevó a cabo el "Taller de alineación en materia de Auditoría Ambiental Estatal 2026", el cual fue dirigido a los prestadores de servicios profesionales que cumplen con los requisitos de la convocatoria y a los Auditores Ambientales que actualmente forman parte del Padrón.

En el evento se contó con la participación de 52 ciudadanos del sector ambiental interesados en formar parte del Padrón de Auditores Ambientales de la Procuraduría. El objetivo primordial de este encuentro es proporcionar los conocimientos técnicos y experiencias prácticas a auditores ambientales y prestadores de servicios, estandarizando los parámetros de evaluación para su integración al Padrón de Auditores Ambientales del Estado de Quintana Roo, asegurando la alineación con las estrategias de gestión ambiental vigentes.

Dicho taller fue impartido por:

- Lic. Manuel Eduardo Koyoc Cruz, Auditor Ambiental coordinador acreditado por la Entidad Mexicana de Acreditación y aprobado por la PROFEPA.
- Biol. Patricia Esther Piña Quijano, Gerente General de COPREMIA.
- Biol. Roger Barrera Ruíz, Coordinador de Auditorías en COPREMIA.
- Lic. Erjil Manuel Barrios Bravo, Director de Procedimiento Administrativo Ambiental de la PPA.
- Ing. Zacil- Ha del Carmen Ek Alfonsín, Directora de Auditoría Ambiental de la Procuraduría de Protección al Ambiente.





Participantes

- PPA
- Auditores Ambientales Estatales
- Interesados en conformar el Padrón de Auditores Ambientales

Ing. Zacil-Ha del Carmen Ek Alfonsín.
 Directora de Auditoría Ambiental de la
 Procuraduría de Protección al Ambiente del
 Estado de Quintana Roo

Fecha de la Actividad:	19 de febrero del 2026
Nombre de la Actividad:	Visita de Verificación de Coppel, S.A. de C.V. (Coppel Cárdenas)
Convoca:	PPA
Lugar de la Actividad:	Coppel, S.A. de C.V. (Coppel Cárdenas), con ubicación en: Av. Lázaro Cárdenas # 637 entre Calle 52 y 56, Col. Cecilio Chi, Municipio de Felipe Carrillo Puerto, Estado de Quintana Roo

OBJETIVO

Verificar la información contenida en el Reporte de Auditoría ambiental presentado ante esta Procuraduría para la obtención del Certificado Ambiental Estatal.

DESARROLLO

En el municipio de Felipe Carrillo Puerto, el 19 de febrero de 2026, se llevó a cabo la visita de verificación física y documental en las instalaciones de la razón social Coppel, S.A. de C.V. (Coppel Cárdenas). El acto contó con la presencia, por parte de la PPA, de la Ing. Zacil-Ha del Carmen Ek Alfonsín, Directora de Auditoría Ambiental, y la C. Inspectora Nancy Beatriz Cupul Novelo; asimismo, por parte de la empresa, asistieron el C. Jorge Alberto Aguirre Mungía, el C. Jorge Manuel Poot Ku y el C. Miguel Ángel Chi López. . Lo anterior, con la finalidad de corroborar la información presentada en el Reporte de Auditoría Ambiental ingresado ante la Procuraduría de Protección al Ambiente del Estado de Quintana Roo como parte del proceso para la certificación ambiental, así como verificar el cumplimiento de la legislación ambiental vigente y la implementación de buenas prácticas.





Participantes

- PPA
 - Coppel, S.A. de C.V. (Coppel Cárdenas)
- Zcea/nbcn



Ing. Zacil-Ha del Carmen Ek Alfonsin.
 Directora de Auditoría Ambiental de la
 Procuraduría de Protección al
 Ambiente del Estado de Quintana Roo

Fecha de la Actividad:	19 de febrero de 2026
Nombre de la Actividad:	Coppel, S.A. de C.V. (Centro de Distribución Coppel Felipe Carrillo Puerto)
Convoca:	PPA
Lugar de la Actividad:	Coppel, S.A. de C.V. (Centro de Distribución Coppel Felipe Carrillo Puerto), con ubicación en: Av. Lázaro Cárdenas #997 entre Calle 24 y 26, Lte 02, Col. Plan de Guadalupe, Municipio de Felipe Carrillo Puerto, Estado de Quintana Roo.

OBJETIVO

Verificar la información contenida en el Reporte de Auditoría ambiental presentado ante esta Procuraduría para la obtención del Certificado Ambiental Estatal.

DESARROLLO

En el municipio de Felipe Carrillo Puerto, el 19 de febrero de 2026, se llevó a cabo la visita de verificación física y documental en las instalaciones de la razón social Coppel, S.A. de C.V. (Centro de Distribución Coppel Felipe Carrillo Puerto). El acto contó con la presencia, por parte de la PPA, de la Ing. Zacil-Ha del Carmen Ek Alfonsín, Directora de Auditoría Ambiental, y la C. Inspectora Nancy Beatriz Cupul Novelo; asimismo, por parte de la empresa, asistieron el C. Jorge Alberto Aguirre Mungía y el C. Luis Gerardo Chable Ake. Lo anterior, con la finalidad de corroborar la información presentada en el Reporte de Auditoría Ambiental ingresado ante la Procuraduría de Protección al Ambiente del Estado de Quintana Roo como parte del proceso para la certificación ambiental, así como verificar el cumplimiento de la legislación ambiental vigente y la implementación de buenas prácticas.





Participantes

- PPA
- Coppel, S.A. de C.V. (Centro de Distribución Coppel Felipe Carrillo Puerto)



Ing. Zacil-Ha del Carmen Ek Alfonsín.
Directora de Auditoría Ambiental de la
Procuraduría de Protección al
Ambiente del Estado de Quintana Roo

Fecha de la Actividad:	10 de marzo del 2026
Nombre de la Actividad:	Coppel, S.A. de C.V. (Coppel Las Américas)
Convoca:	PPA
Lugar de la Actividad:	Coppel, S.A. de C.V. (Coppel Las Américas), con ubicación en: Carretera Federal Chetumal - Cancún, S/N, Ancla 02, Supermanzana 2, Manzana 52, Lote 1, Colonia Centro, Ciudad de Playa del Carmen, Municipio de Solidaridad, Estado de Quintana Roo.

OBJETIVO

Verificar la información contenida en el Reporte de Auditoría ambiental presentado ante esta Procuraduría para la obtención del Certificado Ambiental Estatal.

DESARROLLO

En el municipio de Solidaridad (Playa del Carmen), el 10 de marzo de 2026, se llevó a cabo la visita de verificación física y documental en las instalaciones de la razón social Coppel, S.A. de C.V. (Coppel Las Américas). El acto contó con la presencia, por parte de la PPA, de la Ing. Zacil-Ha del Carmen Ek Alfonsín, Directora de Auditoría Ambiental, y la C. Inspectora Nancy Beatriz Cupul Novelo; asimismo, por parte de la empresa, asistió la C. Virginia Alejandra Velasco Hernández. Lo anterior, con la finalidad de corroborar la información presentada en el Reporte de Auditoría Ambiental ingresado ante la Procuraduría de Protección al Ambiente del Estado de Quintana Roo como parte del proceso para la certificación ambiental, así como verificar el cumplimiento de la legislación ambiental vigente y la implementación de buenas prácticas.





Participantes

- PPA
- Coppel, S.A. de C.V. (Coppel Las Américas)
- Zcea/nbcn



Ing. Zacil-Ha del Carmen Ek Alfonsín.
Directora de Auditoría Ambiental de la
Procuraduría de Protección al
Ambiente del Estado de Quintana Roo

Fecha de la Actividad:	11 de marzo del 2026
Nombre de la Actividad:	Coppel, S.A. de C.V. (Centro de Distribución Coppel Cancún)
Convoca:	PPA
Lugar de la Actividad:	Coppel, S.A. de C.V. (Centro de Distribución Coppel Cancún), con ubicación en: Calle Tonina, Sm. 97, Mz. 4, Lte 23 1-2, Col. Emiliano Zapata, Ciudad de Cancún, Municipio de Benito Juárez, Estado de Quintana Roo.

OBJETIVO

Verificar la información contenida en el Reporte de Auditoría ambiental presentado ante esta Procuraduría para la obtención del Certificado Ambiental Estatal.

DESARROLLO

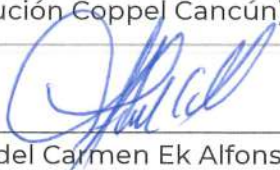
En el municipio de Benito Juárez (Cancún), el 11 de marzo de 2026, se llevó a cabo la visita de verificación física y documental en las instalaciones de la razón social Coppel, S.A. de C.V. (Centro de Distribución Coppel Cancún). El acto contó con la presencia, por parte de la PPA, de la Ing. Zacil-Ha del Carmen Ek Alfonsín, Directora de Auditoría Ambiental, y la C. Inspectora Nancy Beatriz Cupul Novelo; asimismo, por parte de la empresa, asistió el C. Roberto Guadalupe Ceballos Canul. Lo anterior, con la finalidad de corroborar la información presentada en el Reporte de Auditoría Ambiental ingresado ante la Procuraduría de Protección al Ambiente del Estado de Quintana Roo como parte del proceso para la certificación ambiental, así como verificar el cumplimiento de la legislación ambiental vigente y la implementación de buenas prácticas.





Participantes

- PPA
- Coppel, S.A. de C.V. (Centro de Distribución Coppel Cancún)


 Ing. Zacil-Ha del Carmen Ek Alfonsín.
 Directora de Auditoría Ambiental de la
 Procuraduría de Protección al Ambiente del
 Estado de Quintana Roo

Fecha de la Actividad:	11 marzo del 2026
Nombre de la Actividad:	Coppel, S.A. de C.V. (Coppel Mi Plaza Los Héroes)
Convoca:	PPA
Lugar de la Actividad:	Coppel, S.A. de C.V. (Coppel Mi Plaza Los Héroes), con ubicación en: Av. Felipe Carrillo, Lte 158-04, Numero Interior Loc. 4,5,6 y 7, entre Av. Chac Mool y Calle Agustín Melgar, Fracc. Héroes Referencias Sm. 215, Mz. 01, Ciudad de Cancún, Municipio de Benito Juárez, Estado de Quintana Roo.

OBJETIVO

Verificar la información contenida en el Reporte de Auditoría ambiental presentado ante esta Procuraduría para la obtención del Certificado Ambiental Estatal.

DESARROLLO

En el municipio de Benito Juárez (Cancún), el 11 de marzo de 2026, se llevó a cabo la visita de verificación física y documental en las instalaciones de la razón social Coppel, S.A. de C.V. (Coppel Mi Plaza Los Héroes). El acto contó con la presencia, por parte de la PPA, de la Ing. Zacil-Ha del Carmen Ek Alfonsín, Directora de Auditoría Ambiental, y la C. Inspectora Nancy Beatriz Cupul Novelo; asimismo, por parte de la empresa, asistieron el C. Juan Manuel Ramírez Chávez y la C. Mirna Andrea Regalado Chon. Lo anterior, con la finalidad de corroborar la información presentada en el Reporte de Auditoría Ambiental ingresado ante la Procuraduría de Protección al Ambiente del Estado de Quintana Roo como parte del proceso para la certificación ambiental, así como verificar el cumplimiento de la legislación ambiental vigente y la implementación de buenas prácticas.





Participantes

- PPA
- Coppel, S.A. de C.V. (Coppel Mi Plaza Los Héroes)
Zcea/nbcn

Ing. Zacil-Ha del Carmen Ek Alfonsín.
 Directora de Auditoría Ambiental de la
 Procuraduría de Protección al
 Ambiente del Estado de Quintana Roo

Fecha de la Actividad:	12 de marzo del 2026
Nombre de la Actividad:	Coppel, S.A. de C.V. (Coppel Cobranza I y II)
Convoca:	PPA
Lugar de la Actividad:	Coppel, S.A. de C.V. (Coppel Cobranza I y II), con ubicación en: Av. Kinik y Calle Acanceh, Mz. 9, Lte 06 Y 07, Smz. 97, Ciudad de Cancún, Municipio de Benito Juárez, Estado de Quintana Roo.

OBJETIVO

Verificar la información contenida en el Reporte de Auditoría ambiental presentado ante esta Procuraduría para la obtención del Certificado Ambiental Estatal.

DESARROLLO

En el municipio de Benito Juárez (Cancún), el 12 de marzo de 2026, se llevó a cabo la visita de verificación física y documental en las instalaciones de la razón social Coppel, S.A. de C.V. (Coppel Cobranza I y II). El acto contó con la presencia, por parte de la PPA, de la Ing. Zacil-Ha del Carmen Ek Alfonsín, Directora de Auditoría Ambiental, y la C. Inspectora Nancy Beatriz Cupul Novelo; asimismo, por parte de la empresa, asistieron Jetzamany García Flores y la C. Mirna Andrea Regalado Chon. Lo anterior, con la finalidad de corroborar la información presentada en el Reporte de Auditoría Ambiental ingresado ante la Procuraduría de Protección al Ambiente del Estado de Quintana Roo como parte del proceso para la certificación ambiental, así como verificar el cumplimiento de la legislación ambiental vigente y la implementación de buenas prácticas.







Participantes

- PPA
- Coppel, S.A. de C.V. (Coppel Cobranza I y II)



Ing. Zacil-Ha del Carmen Ek Alfonsín.
Directora de Auditoría Ambiental de la
Procuraduría de Protección al
Ambiente del Estado de Quintana Roo

Fecha de la Actividad:	12 de marzo del 2026
Nombre de la Actividad:	Coppel, S.A. de C.V. (Coppel Lakin)
Convoca:	PPA
Lugar de la Actividad:	Coppel, S.A. de C.V. (Coppel Lakin), con ubicación en: Av. Palma Real # 442-20, Sm. 259, Mz. 01, Entre Calle Palma Alexander y Av. Centenario, Fracc. Villas Otoch, Ciudad de Cancún, Municipio de Benito Juárez, Estado de Quintana Roo.

OBJETIVO

Verificar la información contenida en el Reporte de Auditoría ambiental presentado ante esta Procuraduría para la obtención del Certificado Ambiental Estatal.

DESARROLLO

En el municipio de Benito Juárez (Cancún), el 12 de marzo de 2026, se llevó a cabo la visita de verificación física y documental en las instalaciones de la razón social Coppel, S.A. de C.V. (Coppel Lakin). El acto contó con la presencia, por parte de la PPA, de la Ing. Zacil-Ha del Carmen Ek Alfonsín, Directora de Auditoría Ambiental, y la C. Inspectora Nancy Beatriz Cupul Novelo; asimismo, por parte de la empresa, asistieron la C. Mirna Andrea Regalado Chon y el C. David Ocaña Ricárdez. Lo anterior, con la finalidad de corroborar la información presentada en el Reporte de Auditoría Ambiental ingresado ante la Procuraduría de Protección al Ambiente del Estado de Quintana Roo como parte del proceso para la certificación ambiental, así como verificar el cumplimiento de la legislación ambiental vigente y la implementación de buenas prácticas.







Participantes

- PPA
- Coppel, S.A. de C.V. (Coppel Lakin)
- Zcea/nbcn



Ing. Zacil-Ha del Carmen Ek Alfonsín.
 Directora de Auditoría Ambiental de la
 Procuraduría de Protección al
 Ambiente del Estado de Quintana Roo

Fecha de la Actividad:	13 de marzo de 2026
Nombre de la Actividad:	Coppel, S.A. de C.V. (Centro de Distribución Coppel Playa del Carmen)
Convoca:	PPA
Lugar de la Actividad:	Coppel, S.A. de C.V. (Centro de Distribución Coppel Playa del Carmen), con ubicación en: Calle Electricistas S/N, Mz. 11, Lotes 3-1 entre Calle Plomeros y Pintores, Col. Nichte Ha, Ciudad de Playa del Carmen, Municipio de Solidaridad, Estado de Quintana Roo,

OBJETIVO

Verificar la información contenida en el Reporte de Auditoría ambiental presentado ante esta Procuraduría para la obtención del Certificado Ambiental Estatal.

DESARROLLO

En el municipio de Solidaridad (Playa del Carmen), el 13 de marzo de 2026, se llevó a cabo la visita de verificación física y documental en las instalaciones de la razón social Coppel, S.A. de C.V. (Centro de Distribución Coppel Playa del Carmen). El acto contó con la presencia, por parte de la PPA, de la Ing. Zacil-Ha del Carmen Ek Alfonsín, Directora de Auditoría Ambiental, y la C. Inspectora Nancy Beatriz Cupul Novelo; asimismo, por parte de la empresa, asistieron la C. Mirna Andrea Regalado Chon y el C. Joel Villega Moreno. Lo anterior, con la finalidad de corroborar la información presentada en el Reporte de Auditoría Ambiental ingresado ante la Procuraduría de Protección al Ambiente del Estado de Quintana Roo como parte del proceso para la certificación ambiental, así como verificar el cumplimiento de la legislación ambiental vigente y la implementación de buenas prácticas.







Participantes

- PPA
- Coppel, S.A. de C.V. (Centro de Distribución Coppel Playa del Carmen)

Ing. Zacil-Ha del Carmen Ek Alfonsín.
Directora de Auditoría Ambiental de la
Procuraduría de Protección al
Ambiente del Estado de Quintana Roo